

Informații ETKA despre autentificarea cu 2 factori

Stimate administrator ETKA,

toți utilizatorii ETKA cu rolul de utilizator „**Administrator cont**” trebuie să se autentifice cu cel de-al doilea factor pentru următoarele activități:

- Pornirea catalogului de piese în ETKA (necesar doar o dată pe zi)
- Introducerea și memorarea datelor de utilizator ETKA la identificarea utilizatorului, în cadrul setărilor ETKA
- Conectare la www.etkainfo.com

Puteți obține cel de-al doilea factor necesar fie printr-o aplicație de autentificare, fie prin e-mail. Dumneavoastră decideți ce variantă doriți să utilizați.

Dacă vă decideți pentru o aplicație de autentificare, o lăsăm la alegerea dumneavoastră. Sunt valabile, de exemplu,

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- WinAuth

Din motive de securitate IT nu se acceptă PingID.

Important:

Pentru activitatea de zi cu zi cu ETKA nu este necesar rolul de utilizator „**Administrator cont**”. Vă recomandăm, așadar, să creați utilizatori fără acest rol, resp. să îl eliminați de la utilizatorii existenți care nu au nevoie de el.

Verificați, de asemenea, dacă adresa dumneavoastră de e-mail este salvată corect în ETKAinfo și dacă fiecare utilizator ETKA are propria adresă de e-mail. Aceasta este singura modalitate prin care putem trimite cel de-al doilea factor și e-mailurile pentru parolele uitate la adresa corectă.

Asistență pentru clienți

1) Configurarea celui de-al doilea factor

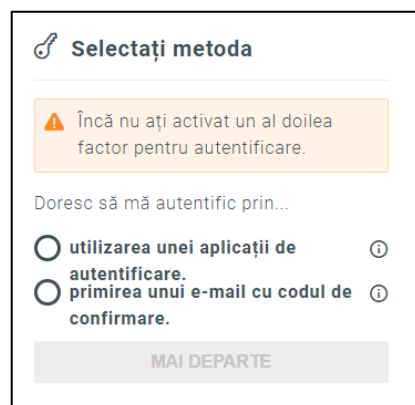
Dacă, în calitate de administrator de cont, apelați modulele ETKA care necesită al doilea factor de autentificare (de ex., pornirea catalogului de piese ETKA), trebuie să vă conectați cu datele dumneavoastră de utilizator ETKA. Ulterior vi se va cere metoda de autentificare.

Configurarea aplicației de autentificare:

1. Descărcați o aplicație de autentificare pe aparatul mobil.
2. Selectați metoda „**Aplicație de autentificare**” în ETKA și faceți clic pe „**Mai departe**”.
3. Veți primi un cod de confirmare la adresa dumneavoastră înregistrată de e-mail. Introduceți acest cod în câmpul de autentificare prin e-mail.
4. Scanați codul QR cu ajutorul aplicației aparatului mobil. Veți primi un cod de confirmare. Introduceți acest cod în câmpul de autentificare prin aplicație.
5. Faceți clic pe „**Activare**”.
6. În acest fel ați înregistrat metoda de autentificare „Aplicație”. În capitolul următor veți afla cum o puteți utiliza concret. Dacă doriți să modificați această metodă va trebui să vă resetați parola ETKA. Mai multe informații în acest sens veți găsi în capitolul „**3) Modificarea metodei de autentificare**”.

Configurarea autentificării prin e-mail:

1. Selectați metoda „**E-mail cu cod de confirmare**” în ETKA și faceți clic pe „**Mai departe**”.
2. Veți primi un cod de confirmare la adresa dumneavoastră înregistrată de e-mail. Introduceți acest cod în câmpul de autentificare prin e-mail.
3. Faceți clic pe „**Activare**”.
4. În acest fel ați înregistrat metoda de autentificare „E-mail”. În capitolul următor veți afla cum o puteți utiliza concret. Dacă doriți să modificați această metodă va trebui să vă resetați parola ETKA. Mai multe informații în acest sens veți găsi în capitolul „**3) Modificarea metodei de autentificare**”.



2) Utilizarea autentificării cu 2 factori

Dacă ați stabilit o metodă pentru autentificarea cu 2 factori, puteți accesa modulele corespunzătoare după cum urmează:

Autentificarea prin aplicație:

1. Conectați-vă cu datele dumneavoastră de administrator de cont ETKA. În continuare trebuie să introduceți un cod de confirmare.
2. Öffnen Sie Ihre Authenticator App und geben den angezeigten Code ein.
3. Faceți clic pe **„Conectare”**. V-ați conectat cu succes.



Autentificarea prin e-mail:

1. Conectați-vă cu datele dumneavoastră de administrator de cont ETKA. În continuare trebuie să introduceți un cod de confirmare.
2. Codul de confirmare vă va fi trimis prin e-mail. Introduceți codul din e-mail în câmpul de introducere din ETKA.
3. Faceți clic pe **„Conectare”**. V-ați conectat cu succes.



3) Modificarea metodei de autentificare

Dacă doriți să vă modificați metoda de autentificare, trebuie să vă modificați parola prin funcția **„Parola uitată”**.

1. În caseta de dialog pentru conectare ETKA faceți clic pe **„Parola uitată”**. Ca alternativă, puteți face clic și în browser pe www.etkainfo.com la **„Parola uitată”**.
2. Introduceți în continuare fie codul firmei și numele de utilizator, fie adresa dumneavoastră de e-mail.

Indicație: Resetarea parolei prin intermediul adresei de e-mail funcționează numai dacă fiecare utilizator și-a salvat propria adresă de e-mail.

3. Veți primi un e-mail cu un link către o pagină unde puteți schimba parola. După ce ați introdus acolo noua parolă, puteți selecta din nou metoda de autentificare. În acest scop, urmați instrucțiunile din capitolul **„1) Configurarea celui de-al doilea factor”**.

