

ETKA – Información sobre la autenticación de 2 factores

Estimado administrador de ETKA:

Todos los usuarios ETKA con el rol de usuario «**Administrador de cuenta**» deben autenticarse con un segundo factor en las siguientes actividades:

- Inicio del catálogo de piezas en ETKA (solo se requiere 1 vez al día)
- Introducción y guardado de los datos de usuario ETKA en la identificación de usuario en los ajustes ETKA
- Inicio de comunicación en www.etkainfo.com

El segundo factor que se requiere puede obtenerse mediante una aplicación de autenticación o por correo electrónico. Podrá decidir la opción que desee utilizar.

En caso de que escoja una aplicación de autenticación, puede ser la que usted prefiera. Algunos ejemplos son:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- WinAuth

Por motivos de seguridad informática, no se admite PingID.

Importante:

Para el trabajo diario con ETKA, no se requiere el rol de usuario «**Administrador de cuenta**». Por lo tanto, le recomendamos crear usuarios con otro rol o eliminar los usuarios actuales que no necesiten ese rol.

Asimismo, compruebe si su dirección de correo electrónico en ETKA *info* se ha guardado correctamente y que cada usuario ETKA cuente con una dirección de correo electrónico propia. Solo así podremos enviar el segundo factor y los correos electrónicos con las contraseñas olvidadas a la dirección correcta de correo electrónico.

1) Configuración del segundo factor

Cuando abra módulos de ETKA como administrador de cuenta que necesiten el segundo factor de autenticación (por ejemplo, inicio del catálogo de piezas ETKA), debe iniciar sesión con sus datos de usuario ETKA. Después se le preguntará por el método de autenticación.

Configuración de la aplicación de autenticación:

1. Descargue una aplicación de autenticación en su dispositivo móvil.
2. Seleccione el método «**aplicación de autenticación**» en ETKA y haga clic en «**SIGUIENTE**».
3. Recibirá un código de confirmación en la dirección de correo electrónico que ha facilitado. Introduzca este código en el campo de la autenticación de correo electrónico.
4. Escanee el código QR con la aplicación de su dispositivo móvil. Recibirá un código de confirmación. Introdúzcalo en el campo de autenticación de la aplicación.
5. Haga clic en «**ACTIVAR**».
6. Ahora ha indicado el método de autenticación «aplicación». Podrá saber más sobre cómo utilizarlo en el siguiente capítulo. Si desea modificar el método, debe restablecer su contraseña ETKA. Encontrará más información en el capítulo «**3) Modificar el método de autenticación**».

Configuración de la autenticación de correo electrónico:

1. Seleccione el método «**correo electrónico con código de confirmación**» en ETKA y haga clic en «**SIGUIENTE**».
2. Recibirá un código de confirmación en la dirección de correo electrónico que ha facilitado. Introduzca este código en el campo de la autenticación de correo electrónico.
3. Haga clic en «**ACTIVAR**».
4. Ahora ha indicado el método de autenticación «correo electrónico». Podrá saber más sobre cómo utilizarlo en el siguiente capítulo. Si desea modificar el método, debe restablecer su contraseña ETKA. Encontrará más información en el capítulo «**3) Modificar el método de autenticación**».

🔗 **Seleccionar método**

⚠️ Todavía no ha activado un segundo factor para la autenticación.

Deseo autenticarme...

utilizando una aplicación de autenticación. ⓘ

recibiendo un correo electrónico con código de confirmación. ⓘ

SIGUIENTE

✉ **Autenticación de correo electrónico**

Se ha enviado el código de confirmación a and****.

Código de confirmación

12345678

📱 **Autenticación de la aplicación**

Instale la aplicación de autenticación de su elección (en su smartphone). Escanee con la aplicación este código QR para obtener el código de confirmación.



BSUZ095TG7Y4TKX762VMS3Z5IMSS6Y3G

Código de confirmación

12345678

Regresar **ACTIVAR**

✉ **Autenticación de correo electrónico**

Se ha enviado el código de confirmación a and****.

Código de confirmación

12345678

Regresar **ACTIVAR**

2) Uso de la autenticación de 2 factores

Si ha determinado un método de autenticación de 2 factores, puede acceder a los módulos correspondientes como sigue:

Autenticación de la aplicación:

1. Inicie sesión con sus datos de administrador de cuentas de ETKA. Ahora debe introducir un código de confirmación.
2. Abra su aplicación de autenticación e introduzca el código mostrado
3. Haga clic en «**INICIO DE COMUNICACIÓN**». Habrá iniciado correctamente sesión.

Autenticación de la aplicación

Introduzca el código de confirmación de su aplicación de autenticación.

Código de confirmación:

INICIO DE COMUNICACIÓN

Autenticación de correo electrónico:

1. Inicie sesión con sus datos de administrador de cuentas de ETKA. Ahora debe introducir un código de confirmación.
2. El código de confirmación se le enviará por correo electrónico. Introduzca el código del correo electrónico en el campo de entrada en ETKA.
3. Haga clic en «**INICIO DE COMUNICACIÓN**». Habrá iniciado correctamente sesión.

Autenticación de correo electrónico

Se ha enviado el código de confirmación a and [redacted].

Código de confirmación:

INICIO DE COMUNICACIÓN

3) Modificación del método de autenticación

Si desea modificar su método de autenticación, debe cambiar su contraseña a través de la función «**Contraseña olvidada**».

1. En el diálogo de inicio de sesión de ETKA, haga clic en «**Contraseña olvidada**».
2. A continuación, introduzca su ID de la empresa y su nombre de usuario o bien su dirección de correo electrónico.

Nota: El restablecimiento de la contraseña introduciendo el correo electrónico solo funciona si cada usuario ha guardado una dirección de correo electrónico propia.

3. Recibirá un correo electrónico con el enlace a una página en la que puede modificar la contraseña. Una vez haya introducido la nueva contraseña ahí, puede seleccionar de nuevo el método de autenticación. Siga las instrucciones del capítulo «**1) Configuración del segundo factor**».

ETKA Login

ID de la empresa

Nom. usuario

Contraseña [Contraseña olvidada](#)

INICIO DE COMUNICACIÓN